

REKLAMAČNÝ FORMULÁR



za účelom reklamovania tovaru do 24 mesiacov od kúpy

Sme radi, že ste u nás nakúpili a mrzí nás že sa vyskytol dôvod na reklamáciu nášho tovaru. V každom prípade spravíme všetko preto, aby sme Vašu reklamáciu vybavili čo najrýchlejšie a k Vašej spokojnosti.

V prípade uplatnenia reklamácie postupujte prosím nasledovne:

1. Kontaktujte nás e-mailom na adrese info@renesancia.com za účelom nahlásenia reklamácie; je to dôležité aby sme zabezpečili zvoz reklamovaného tovaru prostredníctvom kuriéra (na naše náklady);
2. Ak uplatňujete reklamáciu:
 - a. Z dôvodu nesprávne dodaného tovaru, pričom k pochybeniu došlo na našej strane, tovar pošlite **kompletný, nepoužitý a v pôvodnom obale**, príp. s pôvodným označením (visačky, etikety a pod.);
 - b. Z dôvodu vady tovaru, jeho poškodenia či iných dôvodov na ktoré sa vzťahuje reklamácia, nie je nevyhnutné poslať nám tovar kompletný a v pôvodnom obale. Pokiaľ to však možné je, prosíme vás urobte tak;
3. Vyplňte tento reklamačný formulár a pribaľte ho do balíka spolu s reklamovaným tovarom;
4. Počkajte na informáciu k zvozu z našej strany;
5. Odovzdajte balík kuriérovi.

O výsledku reklamácie Vás budeme informovať e-mailom.

Informácie o nákupe:

Číslo objednávky alebo číslo faktúry	
Meno a priezvisko kupujúceho	
Kontaktný e-mail (ak je iný ako v objednávke)	
Kontaktný telefón (ak je iný ako v objednávke)	

Informácie o reklamovanom tovare:

Názov príp. aj kód tovaru	
Dôvod reklamácie, popis závady:	

Informácie o požadovanom spôsobe vybavenia reklamácie v prípade jej uznania:

Spôsob vybavenia:	<input type="checkbox"/> Výmena tovaru <input type="checkbox"/> Vrátanie peňazí
IBAN / číslo účtu: (v prípade vrátenia peňazí)	

V prípade akýchkoľvek otázok nás prosím kontaktujte e-mailom na adrese info@renesancia.com alebo telefonicky na čísle **+421 911 760 799**.

Dátum:

Podpis kupujúceho: